

Pedido de assistência - ServiceDesk

Pedido de assistência - ServiceDesk

O que é?

Registe um novo pedido (ticket) à Wincode, o qual será, de imediato, visualizado e tratado pelo nosso ServiceDesk.

Como fazer?

1. Depois de fazer login, inserindo as suas credenciais, pode submeter um novo pedido para a assistência Wincode, selecionando o item correspondente.
2. Abre-se um formulário que deve preencher, indicando o assunto em questão. Faça a sua descrição o mais detalhadamente possível. Pode anexar um ficheiro informativo que ache oportuno.

NOTA: É importante atribuir o nível de prioridade corretamente.

ID de solução Único: #1190

Autor: Nuno Amaro

Atualização mais recente: 2018-09-27 16:14