# Plataforma Wportal.pt

## Acessos e Permissões

## Tipos de Utilizador

Os acessos ao WPortal dividem-se em cinco tipos e cada um tem configurações e permissões específicas:

| Empresa | Operadores | Vendedores | Clientes | Funcionários |
|---|---|---|---|---|
| Este é o Super Utilizador do Portal, tem acesso a todas as funcionalidades e informações contidas no site. Este utilizador é criado pela wincode. | Estes utilizadores são os operadores que são abertos e configurados no software. Ficam disponíveis no portal assim que seja efetuada a sincronização. Após sincronizados a empresa tem que atribuir o acesso no portal. | Os vendedores são utilizadores exclusivos do portal, não necessitam de estar abertos e configurados no software. | Acesso ao portal a clientes abertos e configurados no software. Apenas ficam disponíveis no portal assim que a sincronização seja concluída. | Acesso ao portal a funcionários abertos e configurados no software wincode. Apenas ficam disponíveis no portal assim que a sincronização seja concluída |

---

## Acessos

É através do "Código de utilizador" que o Wportal consegue descobrir o tipo de utilizador que está a efetuar o login. Como tal deve ter em consideração que os emails dos seus utilizadores devem ser únicos e válidos para questões de recuperação de acesssos. Os números de contribuinte também devem ser únicos e válidos pelas mesmas referidas razões:

| | Empresa | Operadores | Vendedores | Clientes | Funcionários |
|---|---|---|---|---|---|
| **Código de utilizador:** | email | email | email | contribuinte | contribuinte |
| Quem fornece a password: | gerada pela wincode | empresa, operador | empresa, vendedor | empresa, cliente, operador | empresa, funcionário, operador |
| Quem cria o acesso: | wincode | empresa | empresa | empresa | empresa |
| Como recuperar o acesso: | solicitar à wincode | solicitar à empresa | solicitar à empresa | formulário de recuperação e envia para o email | formulário de recuperação e envia para o email |

---

## Permissões

| | Empresa | Operadores | Vendedores | Clientes | Funcionários |
|---|---|---|---|---|---|
| Mensagens | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim |
| Blog | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim |
| Agenda | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim |
| Visitas | Sim | Sim | Sim | Não | Não |
| Atividades | Sim | Sim | Não | Não | Não |
| Processos | Sim | Sim | Não | Não | Não |
| Clientes | Sim | Sim | Sim | Não | Não |
| Funcionários RH | Sim | Sim | - | Não | Não |
| Recibos | Sim | Sim | Não | Não | Sim |
| Artigos | Sim | Sim | Sim | Sim | Não |
| Documentos GA | Sim | Sim | - | Sim | Sim |



**© 2026 Wincode Faqs Admin <web@wincode.pt> | 2026-11-12 14:32**

URL: https://faqs.wincode.pt/content/0cat=11/147/pt/acessos-e-permissões.html

| | Empresa | Operadores | Vendedores | Clientes | Funcionários |
|---|---|---|---|---|---|
| Vendedores | Sim | Sim | Não | Não | Não |
| Módulo Vendas | Sim | - | Sim | Não | Não |
| Módulo Letras | Sim | - | Sim | Não | Não |
| Módulo Samsung | Sim | Sim | Sim | Não | Não |

## Configurar Acessos

Encontre de seguida a informação sobre configuração de acesso ao WPortal:

1. Os dados de acesso de **Super Administrador** ao WPortal são fornecidos pela Wincode e são os seguintes:
   Endereço: http://www.wportal.pt/login/empresa/nomedaempresa
   Utilizador: (email do Super Administrador)
   Password: (password do Super Administrador)

2. Os acessos dos **Operadores** ao Wportal são configurados pelo Super Administrador, após login, utilizando o menu Configurações > Operadores localizado no canto superior direito. Será necessário atribuir uma password para cada operador ao qual pretende atribuir acesso:
   Endereço: http://www.wportal.pt/login/empresa/nomedaempresa
   Utilizador: (email do operador)
   Password: (password definida pelo Super Administrador)

3. Os acessos dos **Clientes** e **Funcionários** podem ser configurados de duas maneiras:
   1. O Super Administrador ou Operador podem aceder à ficha do Cliente ou Funcionário, clicar no separador Acessos e em seguida atribuir uma password;
   2. Ou, o Cliente ou Funcionário podem utilizador a opção de "Recuperar/Criar Acesso" no formulário de Login:
      Endereço: http://www.wportal.pt/login/empresa/nomedaempresa
      Para tal devem inserir o respectivo número de contribuinte e será depois enviado um email com o acesso para a endereço de email associado ao nif introduzido.
   3. Para ambos o acesso é efetuado através da seguinte maneira:
      Endereço: http://www.wportal.pt/login/empresa/nomedaempresa
      Utilizador: (nif do cliente ou nif do funcionário)
      Password: (password definida pelo Super Administrador, pelo Operador ou enviada para o email)

ficheiros anexados::

ID de solução Único: #1146
Autor:: Wincode
Atualização mais recente: 2020-08-04 11:50


© 2026 Wincode Faqs Admin <web@wincode.pt> | 2026-11-12 14:32
URL: https://faqs.wincode.pt/content/0cat=11/147/pt/acessos-e-permissões.html