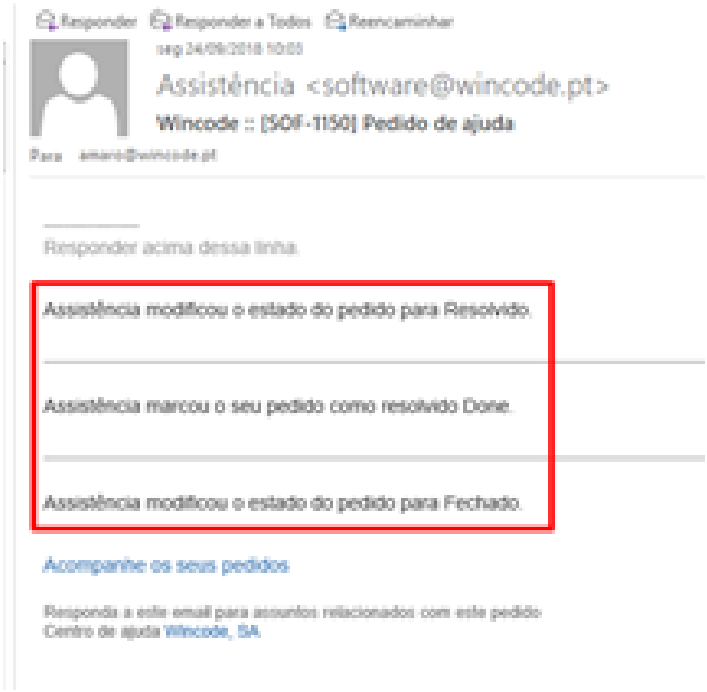
Pedido Assistência - Via email

Pedido Assistência (Via email)

1. Envie um email para suporte@wincode.pt . Automaticamente será criado uma conta no nosso ServiceDesk e aberto um ticket com um código de identificação (ex.: SOF-1150).
2. Receberá uma resposta automática da Wincode ao seu email identificando o código do seu ticket.
3. Assim que um técnico da Wincode alterar o estado do ticket, por exemplo para “Em Progresso”, receberá um email de notificação.

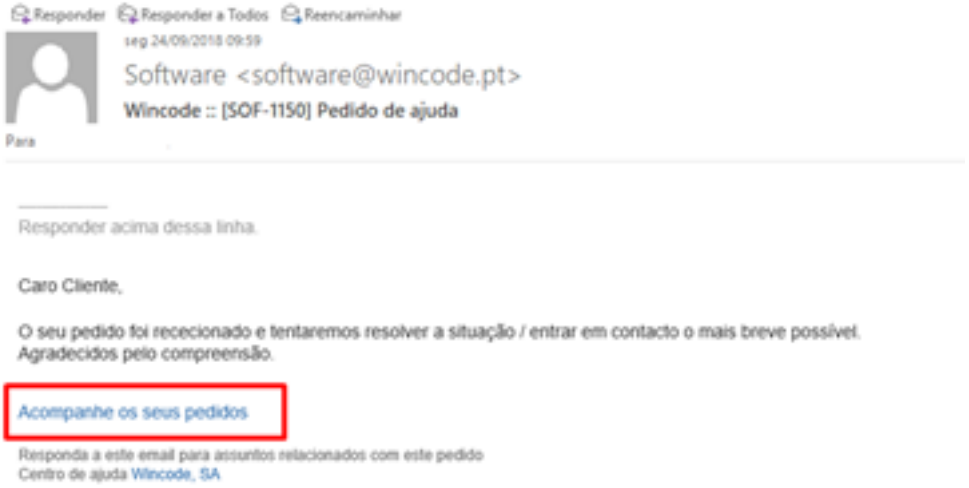


4. Desta forma consegue acompanhar o procedimento e sempre que desejar comunicar com o técnico responsável deve responder ao email recebido acima da linha apresentada:



5. O nosso ServiceDesk disponibiliza uma plataforma online onde pode gerir os seus pedidos e da sua empresa. Para aceder basta clicar em “Acompanhe os seus pedidos” e será encaminhado diretamente para o portal. (Mais informações)

© 2026 Wincode Faqs Admin <web@wincode.pt> | 2026-11-12 15:58
URL: https://faqs.wincode.pt/content/0cat=61/188/pt/pedido-assistência-via-email.html



Revisto em, 2019-05-10

Wincode - Software & **Contabilidade**, S.A.
Rua Dr. Elísio de Castro, nº 70
Apartado 105
4524 - 909 Santa Maria da Feira

Telefones: +351 256 331 450-8
Fax: +351 256 331 459
Email: suporte@wincode.pt
Site: www.wincode.pt

ficheiros anexados::

ID de solução Único: #1187
Autor:: Nuno Amaro
Atualização mais recente: 2019-05-10 17:51

© 2026 Wincode Faqs Admin <web@wincode.pt> | 2026-11-12 15:58
URL: https://faqs.wincode.pt/content/0cat=61/188/pt/pedido-assistência-via-email.html