Criar uma conta - ServiceDesk

Criar uma conta (ServiceDesk)

O que é?

Crie uma conta ServiceDesk e obtenha um canal de comunicação, constantemente aberto, entre a sua empresa e a Wincode. Pode, a qualquer momento, efetuar um novo pedido de assistência (ticket), assim como verificar o estado dos pedidos eventualmente já realizados.

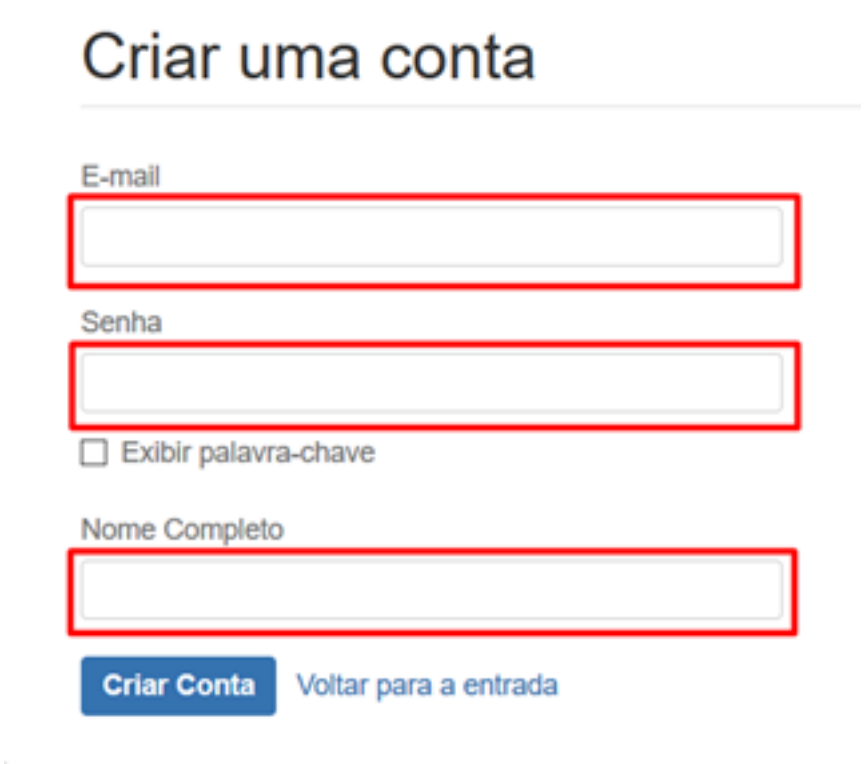
Como fazer?

1. Aceda a http://wincodezon.dyndns.org:8081/servicedesk e clique em "**Criar uma conta". NOTA:** Se já tem uma conta ServiceDesk, pode entrar no portal, inserindo o código de utilizador e password.



2. Crie uma nova conta usando o endereço de email principal (aquele que vai usar sempre que desejar comunicar com o ServiceDesk da Wincode). Defina, também a senha de acesso e um nome.

© 2026 Wincode Faqs Admin <web@wincode.pt> | 2026-11-12 15:04
URL: https://faqs.wincode.pt/content/0cat=61/190/pt/criar-uma-conta-servicedesk.html



ficheiros anexados::

ID de solução Único: #1189
Autor:: Nuno Amaro
Atualização mais recente: 2018-09-27 16:13

© 2026 Wincode Faqs Admin <web@wincode.pt> | 2026-11-12 15:04
URL: https://faqs.wincode.pt/content/0cat=61/190/pt/criar-uma-conta-servicedesk.html