Pedido de assistência - ServiceDesk

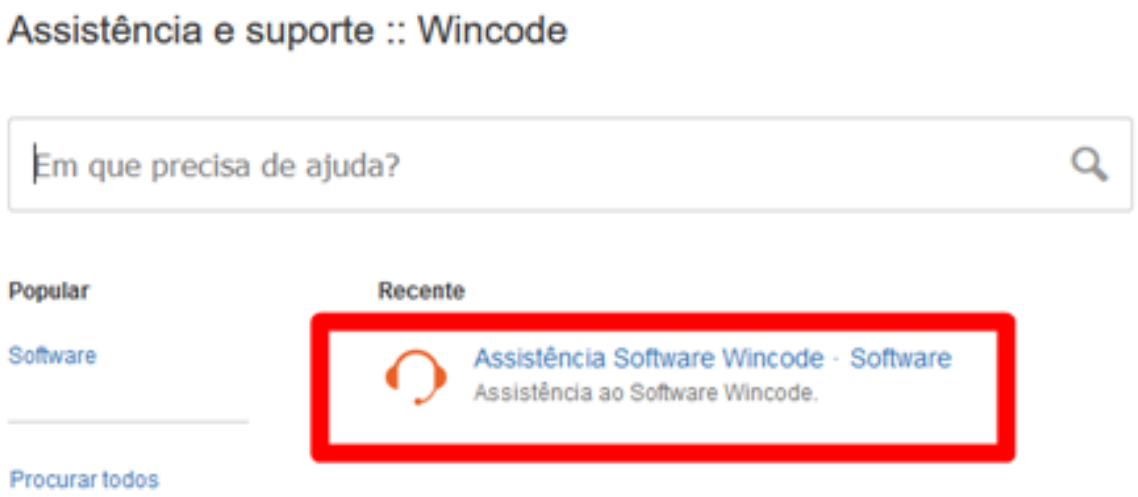
Pedido de assistência - ServiceDesk

O que é?

Registe um novo pedido (ticket) à Wincode, o qual será, de imediato, visualizado e tratado pelo nosso ServiceDesk.

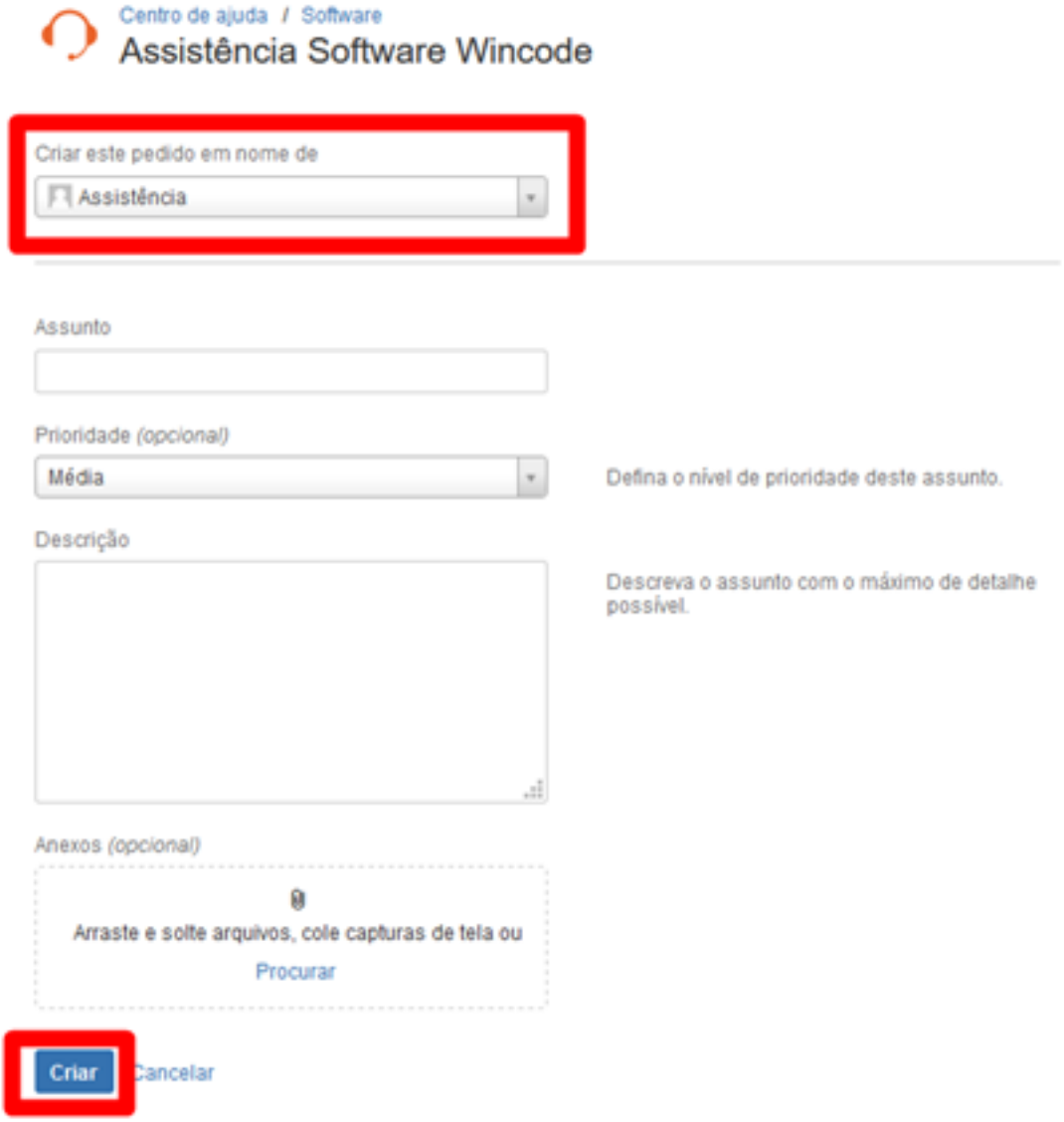
Como fazer?

1. Depois de fazer login, inserindo as suas credenciais, pode submeter um novo pedido para a assistência Wincode, selecionando o item correspondente.



2. Abre-se um formulário que deve preencher, indicando o assunto em questão. Faça a sua descrição o mais detalhadamente possível. Pode anexar um ficheiro informativo que ache oportuno.
   NOTA: É importante atribuir o nível de prioridade corretamente.

© 2026 Wincode Faqs Admin <web@wincode.pt> | 2026-11-12 15:58



ficheiros anexados::

ID de solução Único: #1190
Autor:: Nuno Amaro
Atualização mais recente: 2018-09-27 16:14

© 2026 Wincode Faqs Admin <web@wincode.pt> | 2026-11-12 15:58
URL: https://faqs.wincode.pt/content/0cat=61/191/pt/pedido-de-assistência-servicedesk.html