

Assistência Técnica WINCODE

A Rabola do técnico e o parafuso.

Certo dia o gerente de uma empresa, logo pela manhã deparou com uma situação muito crítica na sua empresa o servidor principal não estava a funcionar. Quando se tentava ligar ou reiniciar o mesmo não respondia.

Panico geral na empresa, alguém sabe onde estão os backups?, como vamos trabalhar hoje? Os programas não estão a funcionar, e os dados? as pastas de trabalho estão inacessíveis, etc. etc.

Ligaram de imediato para o técnico de informática, solicitando uma visita urgente à empresa para resolução do problema. Com sorte o técnico, tinha uma vaga na sua agenda e deslocou-se de imediato às instalações da empresa.

Apresentou-se na recepção e foi conduzido à zona do bastidor onde se encontrava o dito servidor.

Retirou da sua mala de ferramentas uma chave de parafusos, abriu a caixa do computador e deteve-se algum tempo a analisar pormenorizadamente o interior do equipamento, por fim retirou da sua mala uma outra chave mais pequena e apertou um parafuso na motherboard (placa principal) do servidor.

Ligou o equipamento que arrancou de imediato, ficando tudo a funcionar bem.

Toda a gente de seguida testou os seus acessos, os dados e os programas, estava realmente tudo bem, "graças a Deus" foi a expressão utilizada por toda a gente.

O gerente da empresa, então apresentou-se e solicitou ao técnico o envio da fatura do serviço e da respetiva intervenção, fazia intenção de pagar de imediato serviço tão eficiente.

Quando recebeu o fatura o gerente da empresa ligou de imediato para o técnico que prestou o serviço, quando este atendeu. o gerente diz-lhe: na fatura que me enviou contém:

1- "Apertar o parafuso da motherboard do servidor" - 1.000,00 €, não acha que isto está mal, por apertar um parafuso levou-me 1000€?, o técnico respondeu que iria enviar outro documento.

Qual não foi o espanto do gerente quando recebeu o novo documento, o mesmo dizia:

1- "Apertar o parafuso da motherboard do servidor" - 1,00 €

Assistência Técnica WINCODE

2- "Saber qual o parafuso a apertar " - 999,00€

Os técnicos passam muitos dias a estudar as soluções, levam anos a aprender, a desenvolver e a assimilar o funcionamento dos equipamentos, sistemas operativos, programas nas mais variadas formas na perspectiva de resolver os erros e falhas nesses sistemas e assegurar o funcionamento constante das soluções informáticas.

Estes tempos nunca são valorizados na prestação da assistência, por vezes um simples telefonema para o técnico, até às vezes para o telemovel, desbloqueia de imediato uma situação complicada, que sem essa preciosa e sábia ajuda iria eventualmente levar dias a resolver e com as respetivas consequências na dinâmica de trabalho, que cada vez é mais exigente.

Contada de outra forma, em: <http://silmoreli.blogspot.pt/2010/12/o-tecnico-em-informatica-e-o-parafuso.html>

Algumas vezes é um erro julgar o valor de uma atividade simplesmente pelo tempo utilizado para realizá-la.

Um bom exemplo é o caso do técnico em informática que foi chamado a consertar um computador gigantesco e extremamente complexo que valia 12 milhões de dólares.

Sentado frente ao monitor, o Técnico apertou umas teclas, balançou a cabeça, murmurou algo a si mesmo e desligou o aparelho. Tirou de seu bolso uma pequena chave de fenda e girou uma volta e meia a um minúsculo parafuso. A seguir, religou o computador e verificou o seu perfeito funcionamento.

O presidente da companhia mostrou-se encantado e se dispôs a pagar a conta imediatamente:

- Quanto é que lhe devo? - perguntou.

- São mil dólares pelo serviço efetuado - Respondeu o Técnico.

- Mil dólares? Mil dólares por uns momentos de trabalho? Mil dólares por apertar um simples parafusinho?

Eu sei que meu computador custa 12 milhões de dólares, mas mil dólares

Assistência Técnica WINCODE

é uma quantidade brutal! Efetuarei seu pagamento desde que me envie uma fatura detalhada que justifique a sua cobrança

O técnico confirmou com a cabeça o pedido e foi embora.

Na manhã seguinte, o presidente recebeu a fatura, a leu com cuidado, balançou a cabeça e resolveu pagá-la no ato, sem pestanejar. A fatura dizia:

Detalhe dos serviços prestados:

1) Apertar um parafuso... \$ 1 dólar

2) Saber qual parafuso apertar... 999 dólares

Moral da História:

Às vezes as pessoas julgam as coisas apenas pela aparência e não pelo conteúdo. Nesse caso a aparência foi de que era apenas um parafusinho a se apertar e nada mais, porém o conteúdo já mostra um cenário diferente e mais completo , de que era sim apenas um parafusinho, porém havia todo um conhecimento técnico para saber qual de tantos parafusos ali existentes apertar para sanar o problema.

Por isso, em qualquer profissão, valorize sempre o conhecimento e competência do profissional ali presente , sua experiência, as horas de estudo e dedicação que a pessoa teve . Aprenda a sempre olhar não só a aparência da situação , mas sim o CONTEÚDO.

Lembrem-se:

**GANHA-SE PELO QUE SE SABE,
NÃO, SOMENTE, PELO QUE SE FAZ !**

ID de solução Único: #1083

Autor: Jose Monteiro

Atualização mais recente: 2018-01-23 17:37