

Como fazer?

Criação de Utilizador

O que é?

Esta funcionalidade permite criar utilizadores na aplicação, esta ferramenta adiciona mais uma forma de segurança à aplicação pois só após esta ação é possível ao utilizador entrar na aplicação.

Como fazer?

1. Abra a aplicação e clique em Administração > Operadores.



2. Abrirá a seguinte janela, o próximo passo será clicar em Novo e preencher os campos visualizados.

Como fazer?

The screenshot shows the 'Gestão de Operadores' application. The top toolbar contains buttons for 'Novo', 'Gravar', 'Cancelar Alterações', 'Eliminar', 'Notas', 'Anexos', 'Refresh', 'Limpar Filtro', 'Localizar', 'Anterior', and 'Seguinte'. The 'Novo' button is highlighted with a red box. The main window is divided into two panes. The left pane, titled 'Listagem de Operadores', shows a table with one row: 'GERAL' with 'Código' '1'. The right pane, titled 'Configurações do operador', shows a form with the following fields: 'Código' (1), 'Nome Operador' (GERAL), 'Email' (input field), 'Telemóvel' (input field), 'Skin' (dropdown menu), and 'Acessos' (checkbox for 'Controla acessos'). The 'Ativo' checkbox is checked. The status bar at the bottom indicates 'Alterado por operador 7491 em 16/01/2019 09:34'.

Campos a preencher:

Código, introduzir um código para o utilizador que irá ser registado.

Nome Operador, depois de introduzir o código, deverá preencher o nome do utilizador.

- **Tabulador “Configurações base do operador”**

Email, escrever o email do operador

Telemóvel, introduzir o número de telemóvel do operador

Skin, neste campo o utilizador tem a oportunidade de seleccionar um tema para o seu programa

Conversação ativa (chat), esta opção permite ao utilizador ativar a conversação ativa (chat) em temporeal com outros operadores

Acessos, neste campo é possível definir se o operador controla, ou não, acessos. Caso controle deverá escolher um dos perfis existentes

Como fazer?

• Tabulador “Comunicações”

Sistema Envio, aqui é possível selecionar o tipo de comunicações que será usado, existem três tipos de sistema:

Definições de Empresa, assume as configurações de comunicação definidos nas configurações de empresa

SMTP, esta opção permite configurar um servidor SMTP específico para o operador em causa

Outlook, selecionada esta opção as comunicações serão efetuadas a partir da conta Outlook definida na máquina

3. Após ter realizado o preenchimento dos campos, basta carregar em Gravar.

The screenshot displays the 'Gestão de Operadores' application window. The title bar shows 'Gestão de Operadores' and 'DEMONSTRAÇÕES 2018'. The ribbon includes a 'GERAL' tab, with the 'Gravar' button highlighted by a red box. The main content area is divided into two panes. The left pane, titled 'Listagem de Operadores', shows a table with one record: 'GERAL' with 'Código' 1. The right pane, titled 'Configurações do operador', shows the configuration for the selected operator. The 'Código' field is set to 1 and is checked as 'Ativo'. The 'Nome Operador' field is set to 'GERAL'. The 'Configurações base do operador' section has the 'Comunicações' tab selected. Under 'Contactos', the 'Email' and 'Telemóvel' fields are empty. Under 'Aplicação', the 'Skin' dropdown is set to a default value, and the 'Conversação ativa (chat)' checkbox is checked. Under 'Acessos', the 'Controla acessos' checkbox is unchecked. A status bar at the bottom indicates 'Alterado por operador 7491 em 16/01/2019 09:37' and a 'Fechar' button is visible in the bottom right corner.

ID de solução Único: #1204

Autor: Rui

Atualização mais recente: 2019-02-13 18:20