Software Wincode - Licenciamento por Mensalidade (SaaS)

Condições Gerais e Particulares de Licenciamento ao Software Wincode

Direitos e Vantagens

O licenciamento do Software e portais online da Wincode, **na modalidade de SaaS** (**S**oftware **a**s **a S**ervice), através do pagamento de uma mensalidade, **concede ao cliente que subscreve o serviço**, durante o período de vigência do seu contrato **as seguintes vantagens e direitos**:

- Licença para utilização do software e portais online, nos termos e nº de utilizadores contratados;
- Atualizações ao software de caráter legal e fiscal que sejam obrigatórias por lei;
- Assistência e suporte técnico, limitada ao pack de horas anual contratado - através da linha de apoio (+351 256 331 450) ou por e-mail (suporte@wincode.pt);
- Formação inicial (ações de formação on-the-Job) e formação adicional (por vídeo offline);
- Desenvolvimento à medida (sujeito à avaliação por parte do departamento de software);
- Todas as atualizações e novas versões do software licenciado, que venham a ser disponibilizadas pela Wincode, durante o período de vigência do contrato.

Deveres e Obrigações

Para que o cliente possa usufruir em pleno das vantagens e direitos acima mencionados, terá também os seguintes **deveres**:

- **Deverá ter a situação financeira regularizada junto da Wincode**:
    - Pagamento a pronto das faturas emitidas pela Wincode, no início do período a que o serviço se refere (faturação mensal, trimestral ou anual);
    - ***O licenciamento por SaaS é um serviço pré-pago***.
    - O cliente paga previamente pelo direito à utilização da licença do software.
- **A falta de pagamento irá provocar a suspensão do licenciamento do software** e do respetivo contrato que o cliente possui com a Wincode, com todas as implicações que daí advêm, nomeadamente:
    - Impossibilidade de utilização do software;
    - Suspensão dos serviços de assistência e suporte técnico, quaisquer que sejam as

© 2026 Wincode Faqs Admin <web@wincode.pt> | 2026-11-12 14:32
URL: https://faqs.wincode.pt/content/0cat=87/251/pt/condições-gerais-e-particulares-de-licenciamento-ao-software-wincode.html

ocorrências;
- Suspensão de todos os pedidos de apoio e desenvolvimentos em curso, que tenham sido solicitados pelo cliente.

Para reativar o normal funcionamento, o cliente terá de regularizar a sua situação financeira, efetuando o pagamento integral dos valores em divida. Esta reativação poderá demorar, entre 1 e 2 dias uteis.

Apenas após indicação prévia por parte da administração, a equipa técnica da Wincode irá retomar os procedimentos normais de assistência e suporte.

Ao abrigo da legislação em vigor, reservamo-nos o direito de denunciar às entidades competentes a utilização por parte de terceiros, de software não licenciado.

ficheiros anexados::

- _2023_Anexo_IV_Condições Gerais e Particulares de Licenciamento do Software Wincode.pdf

ID de solução Único: #1250
Autor:: Wincode
Atualização mais recente: 2023-03-28 15:23

© 2026 Wincode Faqs Admin <web@wincode.pt> | 2026-11-12 14:32