ServiceDesk Wincode

Pedido Assistência - Via email

Pedido Assistência (Via email)

1. Envie um email para suporte@wincode.pt . Automaticamente será criado uma conta no nosso ServiceDesk e aberto um ticket com um código de identificação (ex.: SOF-1150).
2. Receberá uma resposta automática da Wincode ao seu email identificando o código do seu ticket.
3. Assim que um técnico da Wincode alterar o estado do ticket, por exemplo para “Em Progresso”, receberá um email de notificação.

4. Desta forma consegue acompanhar o procedimento e sempre que desejar comunicar com o técnico responsável deve responder ao email recebido acima da linha apresentada:

5. O nosso ServiceDesk disponibiliza uma plataforma online onde pode gerir os seus pedidos e da sua empresa. Para aceder basta clicar em “Acompanhe os seus pedidos” e será encaminhado diretamente para o portal. (Mais informações)

ServiceDesk Wincode

Revisto em, 2019-05-10

Wincode - Software & Contabilidade, S.A.

Rua Dr. Elísio de Castro, nº 70

Apartado 105

4524 - 909 Santa Maria da Feira

Telefones: +351 256 331 450-8

Fax: +351 256 331 459

Email: suporte@wincode.pt

Site: www.wincode.pt

ID de solução Único: #1187

Autor: Nuno Amaro

Atualização mais recente: 2019-05-10 17:51