ServiceDesk Wincode

Pedido de assistência - ServiceDesk

Pedido de assistência - ServiceDesk

O que é?

Registe um novo pedido (ticket) à Wincode, o qual será, de imediato, visualizado e tratado pelo nosso ServiceDesk.

Como fazer?

1. Depois de fazer login, inserindo as suas credenciais, pode submeter um novo pedido para a assistência Wincode, selecionando o item correspondente.

2. Abre-se um formulário que deve preencher, indicando o assunto em questão. Faça a sua descrição o mais detalhadamente possível. Pode anexar um ficheiro informativo que ache oportuno.
   NOTA: É importante atribuir o nível de prioridade corretamente.

ID de solução Único: #1190
Autor: Nuno Amaro
Atualização mais recente: 2018-09-27 16:14

(c) 2024 Wincode <web@wincode.pt> | 2024-03-28 11:53
URL: https://faqs.wincode.pt/index.php?action=faq&cat=61&id=191&artlang=pt